

## Condizioni generali commerciali

Benvenuti sul sito web [www.silver-icon.com/it](http://www.silver-icon.com/it), gestito dalla società COSY GOODS s. r. o., Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava, Slovacchia (di seguito: la società).

I presenti termini e condizioni generali si applicano a tutte le attività consentite dal negozio online disponibile su [www.silver-icon.com/it](http://www.silver-icon.com/it) (di seguito denominato: il sito web). I termini e le condizioni generali sono vincolanti per tutti gli utenti. Vi chiediamo di leggerli attentamente. Se non sei d'accordo con qualsiasi parte delle presenti Condizioni Generali, o se non sei d'accordo con esse nella loro interezza, non devi utilizzare il nostro sito web e i nostri servizi. Le Condizioni Generali costituiscono un valido contratto tra te e la Società.

Il Sito Web viene fornito “così com'è” e la Società non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, in merito ai diritti di proprietà, alla commercializzazione o all'idoneità dei prodotti presentati sul Sito Web per qualsiasi scopo.

Il Titolare del Sito avrà la dovuta attenzione nel cercare di garantire che le informazioni fornite sul Sito siano dettagliate e aggiornate. Allo stesso tempo, il proprietario del sito web si riserva il diritto di modificare il contenuto del sito web o di interrompere l'aggiunta di esso in qualsiasi momento senza preavviso. Inoltre, il proprietario del sito web può modificare i servizi, i prodotti, i prezzi o i programmi descritti su questo sito web in qualsiasi momento e senza preavviso.

## 1 DEFINIZIONE DEI TERMINI

**La società** è COSY GOODS s. r. o., Doležalova 3424/15C, 821 04 Bratislava, Slovacchia, che è proprietaria e gestore del sito web [www.silver-icon.com/it](http://www.silver-icon.com/it).

**Il sito web** è un sito web disponibile all'indirizzo <https://www.silver-icon.com/it>, gestito da una società che gestisce anche un negozio online.

**Un utente** è qualsiasi persona fisica che utilizza il sito web.

**Un acquirente** (o “**tu**”) è qualsiasi persona fisica che completa un acquisto in un negozio online.

Un consumatore è una persona fisica che acquista o utilizza beni e servizi per scopi estranei alla propria attività professionale o di guadagno. Ai fini delle presenti Condizioni Generali tutti gli Acquirenti sono considerati anche Consumatori.

**La politica di protezione dei dati personali** è un documento che contiene tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali che avviene all'interno del sito web. L'informativa sulla privacy dichiarata è disponibile [qui](#).

**La cookie policy** è un documento che contiene tutte le informazioni relative all'utilizzo dei cookie che avviene all'interno del sito web. La presente Cookie Policy è disponibile [qui](#).

## 2. NEGOZIO ON-LINE SILVER-ICON.COM/IT

Le Condizioni Generali stabiliscono il funzionamento del negozio online, definiscono i diritti e gli obblighi dell'Utente e del negozio online e regolano il rapporto commerciale tra il negozio online e l'Acquirente. Le condizioni generali vigenti al momento dell'acquisto (al momento

dell'effettuazione dell'ordine online) sono vincolanti per l'Acquirente. Con ogni ordine l'Utente verrà informato sulle Condizioni Generali. Effettuando un ordine, l'Utente conferma di essere stato informato delle presenti Condizioni Generali.

La conferma delle Condizioni Generali al momento dell'ordine nel nostro negozio online costituisce un contratto vincolante tra voi e l'azienda. **Prima di confermare**

**l'ordine** leggere **attentamente** le Condizioni Generali. Se non sei d'accordo con i nostri Termini e Condizioni Generali, non puoi utilizzare i servizi forniti dal nostro negozio online. Non è inoltre possibile concordare parzialmente le Condizioni Generali. Per completare l'acquisto è necessario accettare **tutte** le Condizioni Generali in vigore al momento dell'acquisto.

## **I. Utilizzo del negozio online**

L'azienda gestisce un negozio online in conformità con i Termini e Condizioni Generali. Il negozio online è a disposizione degli acquirenti in qualsiasi momento, mentre la Società si riserva il diritto di disattivare o sospendere temporaneamente il negozio online senza preavviso.

È possibile che il negozio online sia temporaneamente non disponibile o che non sia temporaneamente possibile effettuare pagamenti a causa della manutenzione e dell'aggiornamento del negozio online. La società non è responsabile per eventuali danni che potresti subire durante la manutenzione e/o l'aggiornamento del negozio online.

## **II. Effettuare un ordine nel negozio online**

Il contratto di acquisto concluso tra il Fornitore e l'Acquirente è considerato concluso nel momento in cui l'Acquirente conferma l'ordine (l'Acquirente riceve un'e-mail di conferma con lo stato "Ordine Confermato"). Da questo momento tutti i prezzi e le altre condizioni di acquisto sono fissi e applicabili sia per il Fornitore che per l'Acquirente. Il contratto di acquisto viene caricato sul server della Società in formato elettronico.

Procedura di acquisto:

1. Passaggio: nel menu disponibile nel negozio online, l'acquirente seleziona la merce richiesta e la quantità richiesta e conferma la selezione facendo clic sul pulsante "Aggiungi al carrello". Qualora l'Acquirente desideri acquistare più articoli diversi, la procedura dovrà essere ripetuta per ogni singolo articolo. Una volta completato il processo di selezione di un articolo, l'Acquirente può continuare il processo di acquisto facendo clic sul pulsante "Verifica e ordina".
2. Fase: In questa fase, l'acquirente compila il modulo con i suoi dati personali necessari per consegnare l'ordine richiesto. Dopo aver compilato il modulo, l'Acquirente può in alcuni casi scegliere tra diverse opzioni di consegna e aggiungere ulteriori prodotti o servizi al suo ordine. In questa fase l'Acquirente viene informato anche sulla data di consegna prevista. Prima di completare l'ordine, l'Acquirente ha la possibilità di scegliere tra diverse modalità di pagamento. A seconda della selezione effettuata, l'importo finale da pagare per l'ordine verrà calcolato prima del perfezionamento dell'acquisto. L'acquirente conferma il processo di acquisto facendo clic sul pulsante "Termina l'acquisto".
3. Passaggio: una volta completato l'acquisto, il sito Web visualizzerà un messaggio di conferma all'Acquirente indicando che l'ordine è stato spedito con successo e mostrando i dettagli dell'ordine spedito. Inoltre, l'Acquirente riceverà una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica indicato al punto 2, mentre detta e-mail di conferma contiene un riepilogo dell'ordine, le istruzioni per l'utilizzo dei prodotti ordinati e le istruzioni per recedere dall'acquisto. contratto o sporgere reclamo nel caso in cui l'Acquirente non sia soddisfatto del prodotto o non lo desideri più.

Tutte le informazioni fornite al momento dell'ordine verranno trattate in conformità con la "Privacy Policy" che si trova nella parte inferiore del sito.

Desideriamo informarti che il valore dell'intero acquisto, inclusa l'eventuale consegna o altri costi associati all'acquisto, verrà addebitato dopo la conferma dell'ordine. Ti informeremo di eventuali costi aggiuntivi prima di effettuare l'acquisto. Potrebbero verificarsi costi aggiuntivi in relazione al metodo di pagamento selezionato.

### **III. Prezzi, modalità di pagamento e promozioni**

#### **Prezzi**

Tutti i prezzi indicati sul sito sono in EUR e sono comprensivi di IVA. I prezzi sono validi dal momento in cui viene effettuato l'ordine. L'offerta è valida fino a nuovo avviso.

**NOTA BENE:** Questo è un negozio online al dettaglio, il cui gruppo target è costituito esclusivamente da clienti finali (B2C). Per questo motivo non consentiamo vendite B2B tramite questo sito web, né possiamo offrire la possibilità di emettere fatture a persone giuridiche. Ciò significa anche che non sono possibili correzioni successive delle fatture (da persona fisica a persona giuridica), poiché l'operazione di vendita viene conclusa esclusivamente con una persona fisica.

Se desideri stabilire un rapporto B2B con la nostra azienda e acquistare una quantità maggiore dei nostri prodotti (pacchetto intero/cartone), puoi contattare il nostro grossista all'indirizzo [cosygoods.sk@gmail.com](mailto:cosygoods.sk@gmail.com).

#### **Modalità di pagamento**

Nel nostro negozio online puoi utilizzare i seguenti metodi di pagamento:

- Pagamento con carta di credito;
- Pagamento tramite PayPal.

La società si riserva il diritto di verificare il metodo di pagamento selezionato utilizzando mezzi di autenticazione. Inoltre, ci riserviamo il diritto di indagare ulteriormente sul metodo di pagamento selezionato chiedendoti di inviare una prova di pagamento.

Sei stato informato del fatto che dovrai pagare l'intero importo dell'ordine (compresi eventuali costi associati alla transazione e alla consegna) in base al metodo di pagamento selezionato. Garantisci di avere la capacità e il diritto di effettuare transazioni utilizzando la tua carta di credito o altro metodo di pagamento selezionato.

#### **Azioni**

Il Sito offre inoltre sconti e altre promozioni che riducono i prezzi dei prodotti ("promozioni"). Ogni azione viene offerta a un prezzo ridotto per un certo periodo (limitato), determinato per ogni singola azione. Il prezzo ridotto si applica a tutti gli acquisti effettuati durante la durata della promozione.

Desideriamo informarti che alcune promozioni sono riservate solo ai nuovi utenti che non hanno ancora effettuato un acquisto nel nostro negozio online. In tal caso, detta azione non si applica agli Utenti esistenti. Qualsiasi tentativo di usufruire di tali promozioni verrà immediatamente bloccato e gli indirizzi email utilizzati per porre in essere tale abuso verranno cancellati senza preavviso. Gli sconti e le altre promozioni solitamente non sono cumulabili, a meno che ogni singola promozione non specifichi diversamente.

### **IV. Costi e consegna della merce**

I prezzi non includono le spese di spedizione. Puoi trovare i costi di consegna nel negozio online, dove hai anche la possibilità di scegliere il metodo di consegna. La nostra azienda offre due metodi di consegna: standard ed espresso. La differenza fondamentale tra i due metodi di consegna è che gli ordini con consegna espressa vengono elaborati e imballati con una priorità più elevata. Prima di scegliere la modalità di consegna desiderata, controlla il prezzo indicato per ogni singola opzione. Quando effettui un ordine, vedrai una panoramica dei prezzi composta da costi di acquisto, costi di consegna e costi totali.

Se scegli la modalità di pagamento in contrassegno, il corriere ti addebiterà un costo di consegna del pacco calcolato al momento dell'invio dell'ordine. Se scegli di pagare con carta di credito o PayPal, non ti verrà addebitato il prezzo di listino.

I prodotti che hai ordinato verranno consegnati all'indirizzo che hai inserito sul nostro sito come indirizzo di consegna.

La data di consegna stimata è a disposizione dell'Acquirente dopo aver effettuato l'ordine. L'azienda si riserva il diritto di prorogare la data di consegna in caso di aumento della domanda o ritardi nel servizio di consegna. Le consegne vengono solitamente effettuate prima di mezzogiorno. Se non è possibile ritirare il pacco durante la consegna, il corriere cercherà di concordare con l'Acquirente una nuova modalità e luogo di consegna.

Se il corriere non contatta l'Acquirente, verrà effettuato un altro tentativo di consegna del pacco il giorno lavorativo successivo. In caso di tentativo di consegna non andato a buon fine, il corriere depositerà la spedizione presso l'ufficio postale. Il destinatario viene informato dello stato di giacenza della spedizione inviando un SMS/e-mail di avviso oppure lasciando una notifica scritta dello stato di giacenza della spedizione nella casella di posta di casa. Trascorso il termine ultimo per la ricezione della spedizione, il pacco ed il suo contenuto vengono restituiti al mittente.

L'importo pagato per gli ordini non consegnati e prepagati verrà automaticamente restituito entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla registrazione del rientro della spedizione in magazzino o dalla conferma da parte della Società che il pacco non è stato consegnato con successo.

### **Avvertenze di sicurezza per l'uso di tutti i prodotti**

L'utilizzo dei prodotti del nostro negozio online può comportare un certo rischio per la vita e la salute. Devi riconoscere espressamente di comprendere che l'uso di detti prodotti costituisce un rischio tale che accetti pienamente. Ordinando e/o utilizzando i prodotti elencati, confermi di essere stato informato dei rischi elencati, che possono includere il rischio di malattia, infortunio, disabilità o morte. Devi assumerti la piena responsabilità per qualsiasi conseguenza che possa derivare dall'ordinazione e/o dall'utilizzo dei prodotti.

È necessario leggere le istruzioni per l'uso prima di utilizzare qualsiasi prodotto.

Ogni prodotto deve essere testato per la sicurezza prima dell'uso. Se non sei del tutto sicuro di come testare il prodotto, non utilizzare il prodotto, avvisarci o restituire il prodotto.

La Società non si assume alcuna responsabilità per danni indiretti o diretti derivanti dall'uso dei prodotti ordinati sul sito, indipendentemente dal fatto che l'Acquirente o un terzo abbiano utilizzato tali prodotti in modo corretto o errato. Questa esclusione è applicabile nella misura massima consentita dalla legge.

In caso di responsabilità per danni nei confronti della Società, la Società limita la propria responsabilità per danni a tre volte il prezzo di mercato del prodotto.

Ci impegniamo a fornire le descrizioni e le foto dei prodotti più dettagliate e accurate. Tuttavia, non possiamo garantire che tutte le informazioni e le foto del prodotto siano completamente accurate. Poiché alcuni prodotti possono provenire da fornitori diversi, sono possibili leggere variazioni nella confezione o nell'aspetto del prodotto. Le deviazioni indicate non pregiudicano in alcun modo la qualità o la funzionalità del prodotto.

## **V. Diritto di recedere dal Contratto**

L'acquirente che effettua un acquisto nel nostro negozio online ha il diritto di recedere dal contratto. Tale recesso dal Contratto potrà essere esercitato entro 14 giorni dalla data di consegna dell'ordine, comunicata alla Società dal servizio di consegna. L'acquirente non è tenuto a motivare la sua decisione. Il citato diritto di recesso dal Contratto si applica solo agli acquirenti che siano persone fisiche e che acquisiscano o utilizzino beni e servizi per scopi estranei alla propria attività professionale o lucrativa.

La dichiarazione di recesso dal Contratto si considera rilasciata nei termini se presentata entro il termine previsto per il recesso dal Contratto. Una dichiarazione di recesso dal contratto può essere presentata su un modulo pre-preparato o inviataci via e-mail. Il modulo è disponibile nella scheda "Diritto di recesso dall'acquisto" nella parte inferiore del sito. L'onere della prova connesso all'esercizio del diritto di recedere dal Contratto previsto dal presente articolo spetta al consumatore.

### **In caso di recesso dal contratto l'acquirente ha diritto al rimborso o al cambio della merce, ma non ad un credito!**

Dopo aver inserito la dichiarazione di recesso, dovrai restituire i prodotti entro 14 giorni dalla data della dichiarazione di recesso. Si prega di inviare la merce in questione al nostro indirizzo: **COSY GOODS s. r. o., Slovacchia, Bratislava, 831 06, Na Pántoch 18, Rampa na Pavej strane, 2 poschodie**. La merce si considera restituita in tempo se la si invia prima della scadenza del periodo di restituzione di 14 giorni. È necessario restituire la quantità non modificata di prodotti non danneggiati imballati nella confezione originale o in un imballaggio che protegga i prodotti allo stesso modo della confezione originale. Non è possibile restituire prodotti danneggiati, prodotti in quantità adeguate o prodotti imballati in imballaggi inappropriati. Restituire i prodotti come pacco, non con spedizione postale; successivamente, **contrassegna** il pacco **con il codice reclamo** che hai ricevuto durante il processo di gestione del reclamo. Se non si utilizza un codice adeguato per contrassegnare la spedizione (ovvero se si invia la spedizione senza un codice di reclamo), il tempo necessario per elaborare il reclamo può aumentare in modo significativo. In caso di recesso dal Contratto, pagherai solo le spese di restituzione della merce, tali spese non sono rimborsabili.

Se hai già pagato la merce ordinata, ti rimborseremo immediatamente, ma entro e non oltre 8 giorni lavorativi dall'invio del pacco al nostro indirizzo, tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto e che hai effettuato in relazione all'ordine. Un pacco è considerato inviato al nostro indirizzo quando il nostro magazzino lo registra come pacco restituito. Ci riserviamo il diritto di trattenere il pagamento ricevuto fino al pagamento dei prodotti oggetto di recesso dal Contratto.

Ti restituiremo i pagamenti ricevuti utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto. In caso di pagamento in contrassegno, il prezzo di acquisto verrà rimborsato sul numero di conto corrente da te indicato nel modulo.

### **Eccezioni al diritto di recedere dall'acquisto**

Il consumatore non può recedere da un acquisto avente ad oggetto:

- la fornitura di un servizio, se la sua fornitura è iniziata con il consenso esplicito del consumatore e il consumatore ha dichiarato di essere stato adeguatamente informato che esprimendo tale consenso perde il diritto di recedere dall'acquisto dopo la fornitura completa del servizio, e se è avvenuta l'intera fornitura del servizio (ad esempio: contrassegno, trasporto espresso, assicurazione del pacco);
- la vendita di beni o la fornitura di servizi, il cui prezzo dipende dall'andamento dei prezzi sul mercato finanziario, sul quale il venditore non può influenzare e che può verificarsi durante il periodo di recesso dall'acquisto;
- vendita di beni realizzati secondo le particolari esigenze del consumatore, beni confezionati su misura o beni destinati specificamente ad un consumatore;
- vendita di beni soggetti a rapido deterioramento o deterioramento;
- vendita di beni racchiusi in un imballaggio protettivo, che non si prestano ad essere restituiti per motivi di tutela della salute o di igiene e il cui imballaggio protettivo è stato rotto dopo la consegna (ad esempio: cosmetici, prodotti per la pulizia, paste lucidanti e costumi da bagno, biancheria intima, calze);
- vendita di beni che, per loro natura, possono essere inscindibilmente mescolati con altri beni dopo la consegna (ad esempio: un set/set, tutti i prodotti della Mystery box, entrambi i prodotti dell'offerta 1+1 in omaggio, eventuale REGALO);
- la vendita di bevande alcoliche, il cui prezzo è stato concordato al momento dell'acquisto, mentre la loro consegna può essere effettuata non prima di 30 giorni dopo, e il loro prezzo dipende dall'andamento dei prezzi sul mercato, cosa che il venditore non può influenzare;
- eseguire riparazioni o manutenzioni urgenti che il consumatore ha espressamente richiesto al venditore; ciò non si applica ai contratti di servizi e ai contratti aventi oggetto la vendita di beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per la riparazione o la manutenzione, se sono stati conclusi durante la visita del venditore al consumatore e il consumatore non ha ordinato tali servizi o beni in anticipo;
- vendita di registrazioni audio, registrazioni video, registrazioni audiovisive o software informatici venduti in un imballaggio protettivo, se il consumatore ha disimballato tale imballaggio;
- la vendita di periodici, ad eccezione delle vendite basate su un contratto di abbonamento e della vendita di libri non forniti in imballaggio protettivo;
- fornitura di servizi di alloggio per scopi diversi dall'alloggio, trasporto di merci, noleggio auto, fornitura di servizi di ristorazione o fornitura di servizi relativi ad attività ricreative e in base alla quale il venditore si impegna a fornire tali servizi al momento concordato o entro la scadenza concordata;
- fornitura di contenuto elettronico diverso da un supporto fisico, se la sua fornitura è iniziata con il consenso espresso del consumatore e il consumatore ha dichiarato di essere stato adeguatamente informato che esprimendo tale consenso perde il diritto di recedere dall'acquisto (ad esempio: contenuti scaricati contenuti digitali, e-book).

**AVVISO:** Se restituisci volontariamente un prodotto per il quale non è possibile recedere dall'acquisto, al di fuori del periodo di recesso di 14 giorni, al di fuori del periodo di restituzione di 14 giorni dopo la notifica di recesso o un prodotto che non è stato acquistato nel nostro negozio, ti restituirà questo prodotto solo dopo aver pagato una commissione di 10 EUR, che è il costo per l'elaborazione di un reclamo non autorizzato, altrimenti il prodotto verrà distrutto. I prodotti non reclamati verranno distrutti dopo 2 mesi.

## **VI. Reclami**

Se scopri che il tuo prodotto non funziona correttamente o che hai ricevuto un prodotto non adatto o danneggiato, hai le seguenti opzioni:

- applicare la garanzia di consegna,
- applicare la garanzia per i prodotti tecnici e
- richiedere un reclamo sul prodotto.

### **a) Garanzia di consegna**

1. Forniamo un'ulteriore garanzia di consegna impeccabile, che può essere richiesta entro 48 ore dalla ricezione del prodotto.
2. Se i tuoi prodotti sono stati danneggiati durante il trasporto o non soddisfano il tuo ordine, segnalaci l'errore entro 48 ore dalla consegna. Inviaci una email con una foto del pacco (la foto deve mostrare chiaramente l'etichetta) e del prodotto ricevuto, indicando chiaramente la zona danneggiata.
3. Daremo priorità all'elaborazione della tua richiesta nel più breve tempo possibile e ti forniremo un prodotto sostitutivo.
4. Se il reclamo viene presentato troppo tardi, verrà elaborato come un reclamo sul prodotto.

### **b) Garanzia per prodotti tecnici**

Alcuni prodotti della nostra offerta sono coperti da un periodo di garanzia di 24 mesi. La garanzia può essere applicata solo ai prodotti tecnici e alle apparecchiature elettriche nella nostra offerta. Il periodo di garanzia di 24 mesi decorre dal giorno del ricevimento della merce. È possibile richiedere la garanzia ai sensi dell'articolo 1 della legge n. 250/2007 Coll. sulla tutela del consumatore, sulla base della fattura, che funge anche da lettera di garanzia.

L'azienda si riserva il diritto di rifiutare la garanzia se il reclamo non è accompagnato da fattura o se la fattura risulta illeggibile o comunque incompleta.

La garanzia non copre:

- un prodotto fisicamente danneggiato;
- un prodotto che presenta segni di usura dovuti al normale utilizzo;
- un prodotto che presenti difetti causati da un uso errato, inappropriato o imprudente del prodotto.

I prodotti per i quali desideri richiedere una garanzia devono essere esaminati, pertanto ti chiediamo di includere foto o videoclip che mostrino il danno nella richiesta di garanzia. Se necessario ti chiederemo anche di inviarci il prodotto in questione per poterlo revisionare.

Se approviamo la tua richiesta di garanzia, ti forniremo un nuovo prodotto. Hai anche il diritto di richiedere la riparazione del tuo prodotto, ma devi essere consapevole che i tempi di riparazione sono più lunghi dei tempi di consegna di un prodotto nuovo. Se la riparazione richiede più di 45 giorni, il prodotto verrà sostituito con un nuovo prodotto. Se non è possibile fornire un nuovo prodotto, rimborseremo l'intero prezzo di acquisto del prodotto.

Un riepilogo della procedura è disponibile nella scheda "Scambio di garanzia" nella parte inferiore del sito Web.

**NOTA BENE: COSY GOODS s. r. o. accetterà solo resi di pacchi contenenti prodotti acquistati sul sito web. Prima di rispedirci il prodotto, controlla la conferma dell'ordine o la fattura per vedere se hai acquistato il prodotto nel nostro negozio online. Se invii un prodotto che non è stato acquistato nel nostro negozio online, non saremo responsabili del tuo errore e non restituiremo il pacco.**

### **c) Reclamo del prodotto per danno grave**

1. Se il prodotto non funziona correttamente, inviaci una e-mail all'indirizzo [cosygoods.sk@gmail.com](mailto:cosygoods.sk@gmail.com) e ti aiuteremo fornendoti le spiegazioni necessarie. Ciò impedirà possibili usi impropri del prodotto e danni al prodotto stesso, nonché lesioni a se stessi o ad altri.

2. Se il tuo prodotto non funziona, puoi presentare un reclamo per difetti gravi del prodotto. L'entità del danno considerato grave è stabilita nella Sezione VII. delle presenti Condizioni Generali. È possibile reclamare un danno grave solo se tale danno esisteva già al momento dell'acquisto, ma è stato scoperto solo successivamente.
3. Se il tuo prodotto non funziona a causa di un danno grave, ti chiediamo gentilmente di denunciare il danno immediatamente dopo la scoperta, ma in nessun caso oltre due mesi dal giorno in cui hai riscontrato il danno. Inviaci un'e-mail con una foto o un video del prodotto danneggiato che possa essere utilizzato per dimostrare chiaramente che il prodotto non funziona. Se necessario, ti chiederemo anche di inviarci il prodotto in questione per poterlo esaminare per eventuali danni.
4. Non potremo prendere in considerazione il tuo reclamo per prodotti che sono stati danneggiati da un uso o comportamento improprio o inappropriato che non sia strettamente necessario per determinare la natura, la proprietà e il funzionamento dei beni. Se desideri che il prodotto in questione ti venga rispedito dopo che il tuo reclamo è stato respinto, te lo invieremo e ti addebiteremo i costi associati alla consegna di detto prodotto.
5. L'azienda è responsabile per i difetti del prodotto che si manifestano entro 2 anni dalla consegna. L'azienda è obbligata a rispondere al reclamo entro 3 giorni lavorativi.
6. Se stai presentando una richiesta di risarcimento per lesioni gravi, hai le seguenti opzioni:
  - scambio di prodotti,
  - pagamento del prezzo di acquisto,
  - eliminazione di un difetto del prodotto o
  - compensazione proporzionale del prezzo di acquisto.

Un riepilogo della procedura è disponibile nella scheda “Reclami e controversie sui prodotti” nella parte inferiore del sito.

## **VII. Danni gravi**

Si può richiedere un danno grave nei seguenti casi:

- se il prodotto non ha le proprietà necessarie per il suo normale utilizzo o per l'immissione sul mercato;
- se il prodotto non possiede le proprietà necessarie per l'uso specifico per il quale l'Acquirente ha acquistato il prodotto e di cui il Venditore è stato o avrebbe dovuto essere informato;
- se il prodotto non presenta le caratteristiche e le funzioni concordate o firmate esplicitamente o implicitamente;
- se il Venditore ha fornito all'Acquirente un prodotto che non corrisponde al prodotto campione o modello, a meno che il prodotto campione o modello non sia stato mostrato solo a scopo informativo.

Un riepilogo della procedura è disponibile nella scheda “Reclami e controversie sui prodotti” nella parte inferiore del sito.

L'azienda è responsabile per i difetti del prodotto che si manifestano entro 2 anni dalla consegna. L'azienda è obbligata a rispondere al reclamo entro 3 giorni lavorativi.

## **VIII. Accesso alle informazioni**

Il Fornitore si impegna a fornire sempre all'Acquirente le seguenti informazioni:

- identità aziendale (ragione sociale e sede legale, numero identificativo),
- informazioni di contatto che consentono all'utente di comunicare in modo rapido ed efficiente con il Fornitore (e-mail, segreteria telefonica),
- caratteristiche fondamentali di beni o servizi (compresi i servizi post-vendita e le garanzie),

- il prezzo finale della merce o del servizio, comprese le imposte o il metodo di calcolo del prezzo, se a causa della natura della merce o del servizio il prezzo finale non può essere calcolato in anticipo,
- disponibilità del prodotto (tutti i prodotti o servizi offerti attraverso il sito web dovrebbero essere disponibili entro un periodo di tempo ragionevole),
- condizioni di pagamento, condizioni di consegna dei prodotti o condizioni di prestazione del servizio (modalità di consegna, indirizzo e data),
- informazioni su eventuali costi di trasporto, consegna o spedizione o un avvertimento che tali costi potrebbero essere sostenuti se non possono essere calcolati in anticipo;
- validità temporale dell'offerta,
- condizioni, termini e procedure in caso di recesso dal Contratto e informazioni sui costi di restituzione dei beni (se previsti),
- una spiegazione della procedura da seguire in caso di reclamo, comprese tutte le informazioni sulla persona di contatto o sul servizio clienti,
- consapevolezza della responsabilità in caso di difetti gravi,
- opzioni e condizioni dei servizi post-vendita e, se necessario, una garanzia volontaria.
- Potrebbero verificarsi alcuni errori durante la preparazione del sito web. Poiché non possiamo controllare questi errori, non ne siamo responsabili. In caso di discrepanza sostanziale riguardo ai prezzi o alle caratteristiche tecniche del prodotto, ti informeremo di questo fatto al momento dell'ordine.

## **IX. Informazioni di registrazione, nome del registro, numero ID:**

Nome dell'azienda: COSY GOODS, trgovina in storicivte s.r.o.

Sede: Doležalova 3424/15C 821 04 Bratislava, Slovacchia

IČO: 55 764 428

Partita IVA: SK2122086417

Contribuente: SI

Data di iscrizione nel registro delle imprese: **05.10.2023**

Classificazione standard delle attività G47.910 – Commercio al dettaglio per corrispondenza o via Internet

## **X. Risoluzione extragiudiziale delle controversie e altri rimedi legali**

La Società farà ogni sforzo per risolvere la controversia in via amichevole. Se tale risoluzione della controversia non è possibile, il tribunale competente per la risoluzione della controversia è il tribunale di Lubiana.

## **XI. Piattaforma di risoluzione delle controversie**

Secondo le norme legali, COSY GOODS s. r. o. non riconosce nessun fornitore di servizi di risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori come fornitore autorizzato a risolvere le controversie dei consumatori, a cui i consumatori possono accedere secondo la legge sulle controversie dei consumatori, parte sulla risoluzione delle controversie dei consumatori. - Risoluzione delle controversie in tribunale.

La piattaforma di risoluzione delle controversie è disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

Maggiori informazioni sulla piattaforma di risoluzione delle controversie sono disponibili su [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu) .

[heureka-sk]

### **3. COMUNICAZIONE**

L'azienda contatterà l'utente utilizzando mezzi di comunicazione a distanza solo nel caso in cui ciò sia necessario per l'evasione dell'ordine.

La società fornisce ai propri Utenti servizi di supporto all'indirizzo [cosygoods.sk@gmail.com](mailto:cosygoods.sk@gmail.com).

Tuttavia, potremmo anche contattare gli utenti per scopi commerciali, se ci danno il loro consenso o se hanno già effettuato un acquisto nel nostro negozio online, per cui detta comunicazione:

- sarà chiaramente ed inequivocabilmente contrassegnato come messaggio pubblicitario,
- mostra chiaramente il mittente,
- identificherà chiaramente varie promozioni e altri metodi di marketing in quanto tali.

Per ulteriori informazioni sulle comunicazioni, consultare la nostra Privacy Policy e Cookie Policy.

### **4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Tutte le informazioni, immagini e testi, così come qualsiasi altro materiale (ad esempio contenuti video, grafica, schizzi, ecc.) presenti sul nostro sito web sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore o sulla proprietà intellettuale.

Acquistando i Prodotti o utilizzando il Sito, l'Utente non acquisisce alcun diritto d'autore, proprietà o proprietà intellettuale sui Prodotti e/o sul Sito. L'utente può utilizzare i materiali solo per i propri scopi non commerciali.

### **5. DICHIARAZIONE**

La società tiene presente l'esclusione di responsabilità stabilita nelle presenti Condizioni Generali, ma anche le seguenti limitazioni:

Se scegli di utilizzare il nostro negozio online o il nostro sito web, accetti di farlo volontariamente e quindi di assumerti tutti i rischi. Il Sito Web e il Negozio sono forniti "così come sono" senza alcuna garanzia espressa o implicita. Tutte le esclusioni di responsabilità stabilite in questo capitolo o altrove nei presenti Termini e Condizioni Generali si applicano nella misura massima consentita dalla legge.

La Società non garantisce il funzionamento del Sito Web e delle sue funzionalità, né garantisce che il Sito Web funzionerà senza errori, virus o malware simili a virus. Inoltre, la società non garantisce che le informazioni pubblicate sul sito siano accurate e complete. La Società non sarà responsabile per eventuali danni, inclusi ma non limitati a: danni diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o derivanti dall'uso del sito web.

Se decidi di utilizzare il negozio online ed effettuare un pagamento in detto negozio online, accetti espressamente di utilizzarlo a tuo rischio e pericolo e che solo tu sei responsabile di tutti i rischi associati all'effettuazione di un pagamento nel nostro negozio, compresi i pagamenti non riusciti da parte di errori di pagamento e di rimborso in caso di reclamo. La presente esclusione della responsabilità si applica nella misura massima consentita dalla legge. La società non è responsabile

per eventuali danni che potrebbero verificarsi in relazione all'uso del sito web e/o dei prodotti disponibili nel nostro negozio online.

## 6. DISPOSIZIONI FINALI

**Conclusione del contratto** Le presenti Condizioni Generali, insieme all'ordinazione di servizi tramite il sito web, nonché tutte le sottopagine di questo sito web, hanno la natura di un contratto concluso tra l'Acquirente e la Società.

**Separabilità delle disposizioni** Se una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali risulta essere (in tutto o in parte) illegale, non valida o in qualsiasi altro modo invalida, detta disposizione sarà considerata (in tutto o in parte) cancellata, mentre le restanti Condizioni Generali continueranno ad applicarsi.

**Piena capacità di agire in giudizio** L'utente garantisce di avere piena capacità di assumere i diritti e gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali. Con la presente garantisci che non avrai bisogno del consenso di terzi per adempiere ai tuoi obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali.

**Conoscenza delle Condizioni Generali** Con la presente garantisci di aver letto le presenti Condizioni Generali e di conoscerle perfettamente prima di accettarle, in particolare per quanto riguarda le disposizioni sulla clausola di esclusione della responsabilità.

**Legge che regola le presenti Condizioni Generali** Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle leggi della Repubblica di Slovenia. Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali sono soggette alla giurisdizione dei tribunali della Repubblica di Slovenia.

**Modifica delle presenti Condizioni Generali** Non sei autorizzato a modificare alcuna delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali o a rinunciare (totalmente o parzialmente) alla validità di alcuna delle disposizioni indicate. L'azienda ha il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. Eventuali modifiche verranno pubblicate sul sito. L'uso continuato del sito Web sarà considerato come l'accettazione delle modifiche in vigore al momento dell'utilizzo. Se non sei d'accordo con le modifiche, hai il diritto di recedere dal Contratto.

**Intero accordo** Le presenti Condizioni Generali rappresentano l'intero accordo valido tra le Parti Contraenti. Eventuali accordi o trattative precedenti scritti o orali saranno completamente sostituiti dalle presenti Condizioni Generali.

**Variazioni linguistiche** Le presenti Condizioni Generali sono redatte in lingua slovena. **Eventuali variazioni delle presenti** Condizioni Generali in qualsiasi altra lingua sono predisposte al fine di fornire un più facile accesso alle Condizioni Generali. Con la presente accetti e comprendi che in caso di controversie prevarrà la versione in lingua slovena.

**Significato dei termini** I termini utilizzati nelle presenti Condizioni Generali hanno le definizioni fornite all'inizio delle presenti Condizioni Generali.

COSY GOODS s. r. o.

IČO: 55 764 428

DIČ: 2122086417

IČ DPH (VAT EU): SK2122086417

Indirizzo: Doležalova 3424/15C 821 04 Bratislava, Slovacchia

e-mail: [cosygoods.sk@gmail.com](mailto:cosygoods.sk@gmail.com)

Indirizzo del magazzino: Slovacchia, Bratislava, 831 06, Na Pántoch 18, Rampa na ľavej strane, 2  
poschodie